

Cargo

1. Identificación	Conjunto de datos que permiten situar el cargo dentro de la organización
Nombre del Cargo	Gerente de Distribución y Transportes
Nombre del Ocupante	Álvaro Escobar
Nombre Gerencia	Distribución y Transportes
Jefatura Jerárquica	Gerente General
Fecha	08-03-2019

2. Propósito del Cargo	Misión, razón por la cual existe el cargo. Sintaxis: (Acción + Ilativo de Acción/Función + Función o Proceso donde organizacionalmente ocurre la Acción + Verbo de Resultado + Ilativo de Resultado + Resultado)
<p>Programar, dirigir y controlar las actividades, procesos y recursos de las áreas de transporte y distribución a nivel nacional, con el fin de garantizar la prestación de servicios ofrecidos por la empresa, asegurando la continuidad operativa dentro de los estándares de calidad operacional y de servicios definidos.</p>	

3. Descripción Funcional	Misma Sintaxis que en el Propósito del Cargo + Periodicidad (Mensual, Diaria, etc.)		
#	¿Qué hace + dónde lo hace? Acción + Ilativo + Función	¿Para qué lo hace? Verbo de Resultado + Ilativo + Resultados + Indicador de Medición	Periodicidad
1	Planificar y dirigir los procesos y recursos del área de distribución postal y de paquetería	Garantizar la continuidad operativa y estándares de calidad de servicio definidos por la empresa y la oferta comercial	Permanente
2	Planificar y dirigir el proceso operativo relacionado con el área de transporte	Garantizar la continuidad operativa del proceso de transportes según los estándares de calidad y criterios operativos definidos.	Permanente
3	Controlar y dirigir los recursos de las diversas áreas operativas y staff de la gerencia	Asegurar el cumplimiento de los gastos e inversión de la Gerencia	Permanente
4	Planificar y dirigir la implementación y desarrollo de los diferentes proyectos y programas de su competencia, a nivel central y zonal.	Garantizar el cumplimiento de los proyectos y programas definidos en base a la planificación estratégica de Correos	Permanente
5	Dirigir las acciones orientadas al cumplimiento de los indicadores de calidad operativa y productividad;	Garantizar la calidad y cumplimiento de los estándares y oferta comercial definida por la empresa	Permanente
6	Planificar y dirigir las acciones relacionadas clima laboral en los equipos de trabajo.	Garantizar el cumplimiento de resultados según los objetivos planteados.	Permanente

Cargo

4. Dimensiones		Magnitud cuantificable sobre la cual el cargo ejerce un impacto directo o indirecto	
Principales Magnitudes		Recursos Asignados	
Presupuesto Operativo		Presupuesto Gastos (USD)	
Presupuesto Inversiones MM		Cantidad Total Personas a Cargo	
Otra Magnitud		Otros	

5. Organigrama		Ubicación del cargo dentro de la organización, indicando su línea jerárquica directa y los cargos que dependen directamente de él	
Subgerente de Distribución		Jefe de Planificación Postal	
Subgerente de Transportes			
Jefe de Proyectos			

6. Autoridad		Aspectos donde el cargo puede tomar decisiones y en cuáles sólo le corresponde recomendar, atendiendo al grado de autonomía y los controles a los que está sujeto	
Decisiones Autónomas		Recomendaciones	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gastos de acuerdo con presupuesto autorizado. ▪ Autorización sobretiempos. ▪ Planificación y dirección de políticas y planes de trabajo para áreas operativa y de apoyo. ▪ Conferir o delegar poderes especiales a trabajadores. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contratación de personal ▪ Capacitaciones ▪ Bases técnicas para adquisición de bienes y servicios ▪ Ajustes de procesos operativos 	

7. Relaciones Internas del Cargo		Con qué otros cargos de la Empresa (que no sea su Jefatura o sus Colaboradores) y para qué, se relaciona y en que períodos	
¿Con quién?	¿Para qué?	Período	
Gerencia Operaciones Planta	Para programar procesos, comunicar y recibir información relevante para la distribución y transportes	Permanente	
Gerencia Personas	Para coordinar reclutamiento y promociones, Prevención de Riesgos	Permanente	
Gerencia de Administración y Finanzas	Para solicitar y concretar adquisiciones, mantenciones y reparaciones a inmuebles, etc. (Ampliar a temas presupuestarios)	Permanente	
Gerencia Comercial	Para coordinar campañas de ventas, cumplimiento oferta comercial	Permanente	
Gerencia de Tecnología	Para asegurar la continuidad y soporte tecnológico diario	Permanente	

Cargo

Gerencia Asuntos Legales	Para la atención de casos que se presenten en términos de normativa laboral y judicial	A requerimiento
Gerencia de Contraloría	Para comunicar o entregar información relativa a procesos de auditoría interna	A requerimiento
Gerencia de Asuntos Corporativos	Para comunicar o entregar información	Variable
Gerencia de Calidad	Programar procesos, comunicar y recibir información relevante para la distribución y transportes, y su postventa	Permanente
Gerencias Zonales	Programar procesos, comunicar y recibir información relevante para la distribución y transportes (matriz)	Permanente

8. Relaciones Externas del Cargo		Con qué otros cargos fuera de la Empresa y para qué, se relaciona y en qué períodos
¿Con quién?	¿Para qué?	Período
Sindicatos	Atender requerimientos, relaciones organizacionales	Variable
Empresas de Transporte	Administración de contratos y personal que presta servicios de transportes.	Variable
Proveedores de servicios	Tecnológico	Variable
Stakeholders	Para el cumplimiento de los planes de relacionamiento y objetivos corporativos.	Permanente

9. Otros Roles del Cargo	Otros roles que ejerce el cargo
Participación activa en todos los comités y proyectos de la Empresa relacionados con el área de Distribución y Transportes	
Representación de la empresa en materia de su competencia, ante autoridades u organismos.	

10. Lineamientos Organizacionales
Políticas definidas por el directorio
Lineamientos SEP



Descripción de



Cargo

Normativa Laboral
Lineamientos Presupuestarios
Lineamientos del Gerente General
Órdenes de Procedimiento de Distribución Nacional y Manual de Distribución Nacional

11. Perfil del Postulante (Principales requisitos para ocupar el cargo)		
Estudios Básicos	Carrera	Conocimientos Específicos
Carrera Profesional de 5 Años o Más Completa	Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Industrial.	Manejo herramientas office a nivel usuario, control de gestión, gestión de proyectos, presupuesto. Conocimiento en procesos e-commerce.
Experiencia Laboral	Experiencia en el Cargo	Experiencia Práctica
10 a 15 Años	5 años	Haber dirigido, conducido, guiado, etc., personas
		Haber trabajado en el Área de Operaciones y Logística
Certificaciones		Idiomas
		Inglés Hablado y Escrito
		Intermedio
		Elija un elemento.
		Elija un elemento.